¿Qué hacer inmediatamente?

¿Alguien le robó y usó su información personal? Actúe rápidamente para limitar el daño.

▼ Paso 1: Llame a las compañías donde sabes que se produjo el fraude.

- [ ] Llame al departamento de fraude. Explice que alguien le robó su identidad.
- [ ] Pida que le cierren o congelen sus cuentas. A partir de ese momento, nadie podrá agregar cargos nuevos sin su autorización.
- [ ] Cambie los nombres de inicio de sesión, contraseñas y números de identificación personal o PIN que usas para acceder a sus cuentas.

> Tal vez tenga que volver a comunicarse con estas compañías después de que ya tengas un Reporte de Robo de Identidad.

▼ Paso 2: Coloce una alerta de fraude y consige su informe de crédito.

- [ ] Establezca contacto con una de las tres compañías de informes crediticios. Esa compañía debe decírselo a las otras dos.

  - Equifax.com/CreditReportAssistance
    1-888-766-0008
  - Experian.com/fraudalert
    1-888-397-3742
  - TransUnion.com/fraud
    1-800-680-7289

> Una alerta de fraude es gratis. Y con una de estas alertas es más difícil que alguien abra cuentas nuevas bajo su nombre.

> Recibirá una carta de cada una de las compañías de informes crediticios. La carta le confirmará que colocaron una alerta de fraude en su archivo.

- [ ] Obtenga su informe de crédito gratis inmediatamente. Visite annualcreditreport.com o llame al 1-877-322-8228.

  > ¿Ya pidió sus informes de crédito gratis de este año? Si ya los pidió, puedes pagar para conseguir su informe inmediatamente. O siga las instrucciones de cada una de las cartas de confirmación de alerta para conseguir un informe gratis, pero podría demorar un poco más.

- [ ] Revise sus informes. Tome nota de cualquier cuenta o transacción que no reconozcas. Esto lo ayudará a reportar el robo a la FTC y la policía.

Paso 3: Reporte el robo de identidad a la FTC.

- [ ] Complete el formulario de queja electrónico de la FTC. Incluye la mayor cantidad de detalles que pueda. El formulario de queja no está disponible para aparatos móviles, pero puede presentar su reporte llamando al 1-877-438-4338.

  > El sistema de quejas de la FTC generará una Declaración Jurada de Robo de Identidad sobre la base de la información que usted ingreses. La necesitará para completar otros pasos.

- [ ] **Imprima** y **guarde** inmediatamente el archivo de su Declaración Jurada de Robo de Identidad de la FTC. Una vez que abandone la página, no podrás acceder a su declaración jurada.

  > ¿Necesita actualizar su declaración jurada? Llame al 1-877-438-4338.

Paso 4: Presente una denuncia en su departamento de policía local.

- [ ] Vaya hasta la oficina de la policía local con:
  - Una copia de su Declaración Jurada de Robo de Identidad de la FTC.
  - Un documento de identidad con fotografía expedido por el gobierno.
  - Un comprobante de su domicilio (resumen de cuenta de su hipoteca, contrato de alquiler, o facturas de servicios públicos).
  - Cualquier otra prueba que tengas del robo (facturas, avisos del IRS, etc.).
  - Memorando de la FTC para los Funcionarios de Seguridad [PDF] (en inglés)

- [ ] Dígale a la policía que alguien le robó su identidad y que necesita presentar una denuncia. Si en la estación de policía se muestran poco dispuestos a tomarle la denuncia, muéstreles el Memorando de la FTC para los Funcionarios de Seguridad

[PDF] (en inglés).

- [ ] Pida una copia de la denuncia policial. La necesitará para completar otros pasos.
- [ ] Cree su Reporte de Robo de Identidad combinando su Declaración Jurada de Robo de Identidad con su denuncia policial.

> Su reporte de robo de identidad es una prueba para los negocios de que alguien le robó su identidad. También le garantiza ciertos derechos.